

## INFORMAZIONI PERSONALI

## Marco Ciani

📍 Via San Francesco d'Assisi n. 34 - 40026 Imola (BO) - Italia

☎ +39 0542 43546 📠 +39 339 3914607

✉ mciani@marcocianiconsulting.com

🌐 [www.marcocianiconsulting.com](http://www.marcocianiconsulting.com)

💬 Skype: marco.ciani71

Sesso

| Data di nascita 1

| Nazionalità Italiana

OCCUPAZIONE PER LA  
QUALE SI CONCORRE  
POSIZIONE RICOPERTA

OCCUPAZIONE  
DESIDERATA

TITOLO DI STUDIO

COMPETENZE E  
PROFESSIONALITÀ  
MATURATA

## Consulente Organizzativo e Project Manager

Ricoprire ruoli manageriali o di consulenza in area Organizzazione Aziendale, Supply Chain, Operations o gestione di Project Management Office

## Maturità Scientifica

Rilevante esperienza nella gestione della Supply Chain, Consulenza Organizzativa e Project Management maturate in contesti multinazionali.

## Specialities:

- Project Management (ERP, BPR, logistica, impianti e automazione),
- Supply Chain Management,
- Change management,
- Business Process Reengineering (SCOR e Value Stream Mapping),
- Lean Office, Lean Manufacturing e Toyota Production System,
- World Class Manufacturing,
- Change Management,
- Microsoft Dynamics AX Project Management,
- Progettazione sistemi gestionali: ERP, microsistemi, WMS, CRM, SFA, MES),
- Electronic Workflow Management Systems and Collaboration (Share Point, Ruledesigner),
- Business Intelligence (Qlikview) e studio dei KPI,
- Progettazione Layout,
- Studio sistemi di viabilità e accesso
- Practice digitalizzazione PNRR.

**ESPERIENZA  
PROFESSIONALE**
**PERIODO**
**LAVORO O POSIZIONE  
RICOPERTI**
**PRINCIPALI ATTIVITÀ E  
RESPONSABILITÀ**
**DA GIUGNO 2010**
**PROJECT MANAGER E SENIOR BUSINESS CONSULTANT**

Come libero professionista mi occupo principalmente di Business Process Reengineering, Change Management, realizzazione di layout, flussi veicolari e logistici, Lean Manufacturing, analisi dei dati e simulazioni what if, Project Management, Risk Analysis, Team Leading, Project Cost accounting e Project planning, sistemi di pianificazione e programmazione. Nei progetti in cui opero sono responsabile per il raggiungimento degli obiettivi posti dal cliente secondo quanto definito nello Statement Of Work, controllando tempi e costi in funzione del budget assegnato.

Conduco i lavori del team e interagisco con i fornitori coinvolti e con il Management. Dal 2011 ad oggi ho operato come freelance Business Consultant. Le mie competenze coprono i processi da Customer Service a Logistica, da Engineering a Produzione, e tutte le funzioni coinvolte nella Supply Chain.

Di seguito i progetti più importanti di cui mi sono occupato:

- **World Class Manufacturing** (1 Progetto): ASK Poland (Automotive).
- **Logistica** (17 Progetti): ILPA-MP3 S.p.A. (Materie Plastiche), Rolli S.p.A. (Food), Sabelli S.p.A. (Food), Packaging Imolese S.r.l. (Chimica), Tazzari Group (Assemblaggio macchine complesse e lavorazioni meccaniche), ITT S.p.A. (Automotive), Cosmetica s.r.l. (Cosmetica), CAAB S.p.a. (Food Logistic); Pulingross S.r.l. (Industrial Cleaning); Robopac (Aetnagroup S.p.A.); Cimbria S.r.l.; FIGC (Servizi); CAL Parma (Food Logistic); Officine CMC (Sacmi group); FOR S.p.a.; Terminal Video Italia srl (e-commerce); 3A Sport (GDO abbigliamento); Italiansped (logistica e ricambi macchine automatiche Sacmi group); IPM srl (macchine automatiche); 3U (macchine selezionatrici).
- **CRM (SFA, Sales e Service)** (9 Progetti): Cosmetica S.r.l.; NIMAX S.p.A. (Sistemi di marcatura); Gruppo P&G srl; Cimbria S.r.l. (Selezionatrici); COESIA S.p.A. (Macchine automatiche); Digimax s.r.l. (Componentistica Industriale); 3U s.r.l. (Selezionatrici); IMAL spa (macchine per legno).
- **Lean Production** (10 Progetti): ALI Group Mareno (Arredo); Dental X (Macchine per la sterilizzazione); Officine CMC (Sacmi group); Robopac (Aetnagroup S.p.A.); Tazzari GL S.p.a.; IPM spa (Macchine automatiche); CAAB spa.
- **Sales and Operation Planning** (5 Progetti): IDB S.r.l. (Food); Comecer S.p.A. (Radio Chemistry); Cosmetica s.r.l.; Zuegg spa; Panini spa.
- **Production Planning** (8 Progetti): ALI group Mareno, Cosmetica s.r.l.; Comecer S.p.A.; Pulingross S.r.l.; Robopac (Aetnagroup S.p.A.); Officine CMC (Sacmi group); Vamer srl; Panini spa.
- **Lean Office** (2 Progetti): CAAB S.p.a.; Cosmetica s.r.l.
- **Outsourcing Logistica** (4 Progetti): Cosmetica s.r.l.; FIGC (Servizi); CAAB spa; CAL srl.
- **Temporary Management** (3 Progetti): Diennea S.r.l., Pulingross S.r.l. (Sistemi per la Pulizia); CAAB S.p.a.
- **ERP Selection** (10 Progetti): Dental X S.p.a.; CAAB S.p.a.; Tazzari GL S.p.a.; S.P.E.R. s.r.l.; Gruppo Sicer spa; Cosmetica srl; GILMAR DIVISIONE INDUSTRIA Spa

**ESPERIENZE SIGNIFICATIVE  
COME BUSINESS  
CONSULTANT**

(abbigliamento); F.lli Mariani Milano (produzione ferro); Davi Cesena (macchine automatiche); Bombonette spa.

- **Stage&Gate** (1 Progetto): Officine CMC (Sacmi group).
- **Web marketing**: (2 Progetti): Diennea S.r.l.; Q&O Consulting S.r.l.
- **Business Intelligence**: (10 Progetti): Cosmetica srl, CAAB Spa, Emmegi group S.p.A., Sabelli S.p.A., Rolli S.p.A., Woerndle S.p.A., FIGC (Servizi); Cablog (S.p.A.); Bennet S.p.A.); Cefla spa.
- **Formazione** (più progetti): Project Management (PMP); Industry 4.0; Lean Production; Value Stream Mapping; 5S; Visual Management; Gestione ERP; Gestione CRM; Gestione MES; Gestione WMS; OEE.
- **Progettazione Sistemi di Accesso** (4 progetti): CAAB Spa, SOGEMI Spa, CAL Scpa, CAAT Scpa.

#### COME MICROSOFT DYNAMICS PROJECT MANAGER

Da giugno 2019 sono **CRM Project Manager** per **Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.** e **Enterprise S.p.A.**

Dal 2012 al 2015 sono stato un **ERP Project manager** per **EOS Business Solutions**, il principale player di Microsoft in Italia. Ho operato secondo la metodologia Microsoft Sure Step Methodology.

I progetti principali AX di cui mi sono occupato sono:

- Project Manager in Allegion Turkey;
- Project manager in Zepter Italy;
- Team leader per la Data Migration, l'EDI e le interfacce in MAPEI Group;
- Project Manager in Rulmeca Germany (2 stabilimenti);
- Project Manager per la fase Diagnostica in Rulmeca USA e Canada.

#### COME PROJECT MANAGER

Dal 2011 ad oggi ho ricoperto il ruolo di Project Manager in progetti multidisciplinari. Di seguito un elenco dei più significativi:

- 2014-2015, ho guidato il progetto **World Class Manufacturing** in ASK Poland;
- 2013: Project Manager del progetto di **Sales Force Automation e CRM** in AGGF;
- 2014: Project Manager del progetto **Business Intelligence** in AGGF;
- 2011-2012: Key User e Team Leader nel progetto **PLM, Workflow automation** (su Role designer) e **Business Intelligence** (con Qlikview) in Comecer S.p.A. (Radiochemistry machines);
- 2015: Project Leader per la realizzazione del nuovo sistema logistico in **NAM**, nuovo mercato agroalimentare di Bologna;
- 2017: Project Manager in **CAAB** per la realizzazione del nuovo sistema di accessi e viabilità dell'area Mercatale;
- 2018-2019: formazione sulle pratiche di Project Management per **Machinery**;
- 2019-oggi: Project Manager implementazione CRM nel gruppo **COESIA-GD**.
- 2021-oggi: Project Manager in **CAAT** per la realizzazione del nuovo sistema di accessi e viabilità dell'area Mercatale.

#### COME TEMPORARY MANAGER

2010-2011: Service Manager in una web agency leader Italiano dell'email marketing.  
2016-2017: Supply Chain Manager in un'azienda specializzata nella fornitura di macchine e prodotti per la pulizia industriale.

# ELENCO DELLE COLLABORAZIONI PIÙ IMPORTANTI

Diennea S.r.l.; Comecer S.p.A.; Main Consulting S.r.l.; EOS Business Solutions S.p.A.; Studio Prisma S.a.s.; Q&O Consulting S.r.l.; CAAB S.p.a.; SO.GE.MI. spa; Nimax S.p.A.; Pulingross S.r.l.; Cimbria S.p.A.; CAL S.c.p.a.; Toyota Material Handling; Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.; CAAT Torino S.c.p.A., FOR S.p.A., Italiansped spa, Gilmar spa, Confindustria Romagna, Enterprime spa.

## TIPO DI ATTIVITÀ O SETTORE

Food, Logistica, Cosmetica, Industria Meccanica, Automotive, Servizi, Arredamento, Information Technology e Web Marketing.

DATE	DA SETTEMBRE 2007 A MAGGIO 2010
LAVORO O POSIZIONE RICOPERTI	MICROSOFT DYNAMICS AX PROJECT MANAGER
RIFERIMENTI DEL DATORE DI LAVORO	TXT E-SOLUTIONS, Via Frigia 27 Milano, spinoff poi ceduto a NPO Business Solutions S.p.A., S.S. 11 Padana Superiore 28 Cernusco s/Naviglio MI
TIPO DI ATTIVITÀ O SETTORE	Information Technology
DATE	DA GENNAIO 2004 A SETTEMBRE 2007
LAVORO O POSIZIONE RICOPERTI	DIRETTORE ORGANIZZAZIONE E SISTEMI INFORMATIVI
RIFERIMENTI DEL DATORE DI LAVORO	HAWORTH SPA, Via Einstein 63 San Giovanni in Persiceto BO
TIPO DI ATTIVITÀ O SETTORE	Arredamento
DATE	DA FEBBRAIO 2003 A GENNAIO 2004
LAVORO O POSIZIONE RICOPERTI	RESPONSABILE PROGRAMMAZIONE PRODUZIONE E LOGISTICA IN ENTRATA
RIFERIMENTI DEL DATORE DI LAVORO	BONFIGLIOLI RIDUTTORI SPA, Stabilimento di Forlì
TIPO DI ATTIVITÀ O SETTORE	Metalmeccanica (produzione riduttori epicicloidali settore mobile)
DATE	DA GENNAIO 2001 A GENNAIO 2003
LAVORO O POSIZIONE RICOPERTI	RESPONSABILE PROGRAMMAZIONE CENTRALE
RIFERIMENTI DEL DATORE DI LAVORO	HAWORTH SPA, Via Olmatello 21 Ozzano Emilia BO
TIPO DI ATTIVITÀ O SETTORE	Arredamento
DATE	DA OTTOBRE 1999 A GENNAIO 2001
LAVORO O POSIZIONE RICOPERTI	RESPONSABILE PROGRAMMAZIONE PRODUZIONE
RIFERIMENTI DEL DATORE DI LAVORO	VERLICCHI SPA, Via Casteldebole, 4 - Zola Predosa BO
TIPO DI ATTIVITÀ O SETTORE	Metalmeccanica (produzione telai per motocicli e affini)
DATE	DA OTTOBRE 1997 A SETTEMBRE 1999
LAVORO O POSIZIONE RICOPERTI	RESPONSABILE PROGRAMMAZIONE PRODUZIONE STABILIMENTO DI IMOLA
RIFERIMENTI DEL DATORE DI LAVORO	CASTELLI SPA, Via Olmatello 21 - Ozzano Emilia BO
TIPO DI ATTIVITÀ O SETTORE	Arredamento
DATE	DA NOVEMBRE 1994 A SETTEMBRE 1997

LAVORO O POSIZIONE RICOPERTI	ADDETTO ALLA PROGRAMMAZIONE DELLA PRODUZIONE
RIFERIMENTI DEL DATORE DI LAVORO	VERLICCHI SPA, Via Casteldebole, 4 - Zola Predosa BO
TIPO DI ATTIVITÀ O SETTORE	Metalmeccanica (produzione telai per motocicli e affini)
ISTRUZIONE E FORMAZIONE	
DATE	<b>DA LUGLIO 1994 A GENNAIO 1995</b>
TITOLO DELLA QUALIFICA RILASCIATA	SPECIALISTA DI INTEGRAZIONE TRA LOGISTICA E PRODUZIONE
PRINCIPALI TEMATICHE/COMPETENZE PROFESSIONALI POSSEDUTE	Organizzazione aziendale, uso PC, logistica, programmazione della produzione, acquisti, negoziazione, strumenti di office automation, project management e psicologia del lavoro.
NOME E TIPO D'ORGANIZZAZIONE EROGATRICE	Corso di Gestione Aziendale, organizzato dall' IFOA di Reggio Emilia, denominato "SPECIALISTA DI INTEGRAZIONE TRA LOGISTICA E PRODUZIONE" della durata di 1000 ore.
DATE	<b>DA SETTEMBRE 1990 A GIUGNO 1994</b>
NOME E TIPO D'ORGANIZZAZIONE EROGATRICE	Ho frequentato il corso di Laurea in Ingegneria Elettrica presso la Facoltà di Ingegneria dell'Università di Bologna, superando 10 esami.
DATE	<b>DA SETTEMBRE 1985 A GIUGNO 1990</b>
TITOLO DELLA QUALIFICA RILASCIATA	Diploma di maturità scientifica – votazione 44/60
NOME E TIPO D'ORGANIZZAZIONE EROGATRICE	Liceo Scientifico Statale "Luigi Valeriani" – Imola
CORSI	
DATE	<b>DAL LUGLIO 1997 A GENNAIO 2019</b>
NOME E TIPO D'ORGANIZZAZIONE EROGATRICE	<ul style="list-style-type: none"> <li>Workshop SCOR, erogato dall'ADVANCE-Operations Management School s.r.l. e tenuto dall'ing. Lucio Zonca.</li> <li>Corso per la certificazione PMP, tenuto dall'ing. Andrea Vismara dello IEEE.</li> <li>Corso sull'Email Marketing denominato "e-mail marketing a regola d'arte", tenuto dall'ing. Roberto Ghislandi presso ITER di Milano.</li> <li>Seminario sulla metodologia Sure Step, adottata ufficialmente sui progetti ERP Microsoft, tenuta nel centro formazione di Segrate.</li> <li>Corso sul vertical Annata, modulo specializzato per la gestione dei settori Automotive e Heavy machinery.</li> <li>Seminario sulla metodologia SCOR per l'analisi dei processi aziendali, tenuta dal dottor Enrico Camerinelli, membro del Supply Chain Council.</li> <li>Corso sull'applicativo Dynamics AX relativo ai moduli Trade and Logistics e Production I tenuto presso il centro formazione Microsoft Italia.</li> <li>Corso di "Strumenti Avanzati di Analisi Organizzativa" (16 ore), organizzato da Value Performance di Milano e tenuto dall'ing. Ezio Prada.</li> <li>Corso di "Organizzazione e Processi Aziendali" (16 ore), organizzato dall' istituto IIR di Milano.</li> <li>Corso di "Tecniche di Negoziazione" (40 ore), organizzato da Futura S.p.A. e tenuto dal dott. Stefano Donati.</li> </ul>

## COMPETENZE PERSONALI

## LINGUA MADRE

ITALIANO

## ALTRE LINGUE

## INGLESE

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
B2	B2	B2	B2	B2

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato  
[Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue](#)

## COMPETENZE COMUNICATIVE

- Ho grande capacità ed esperienza nel lavoro in team sia come leader che come membro della squadra. Sono preciso e determinato: nel rapporto con gli altri prediligo autorevolezza e dialogo.

## COMPETENZE ORGANIZZATIVE E GESTIONALI

- Nel corso della mia carriera professionale ho acquisito padronanza in quelle che sono le dinamiche organizzative in particolare per tutti i processi e gli enti che supportano o costituiscono la supply chain. Gestisco da anni collaboratori alle mie dipendenze, anche in organizzazioni multinazionali.

## COMPETENZE DIGITALI

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente intermedio	Utente avanzato

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato  
[Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione](#)

- Sistemi operativi: Windows (Avanzato), Linux (Base), iOS (Base), Android (Intermedio)
- Data base: OS400 (Base), SQL (Base), MySQL (Base),
- Office Automation: MS Office (Avanzato), MS Visio (Avanzato), MS Project (Intermedio), Qlikview (Intermedio), Sharepoint Services (Intermedio), Google Suite (Intermedio).
- ERP: MS Dynamics AX (Intermedio), SAP (Base), Query per AS400 (Intermedio), Mac-Pac (AS400) - (Intermedio), Galileo (AS400) - (Intermedio), Client Access (Intermedio), WHMS Tau-Siemens (Intermedio).
- Web e email: Edge (Base), Firefox (Intermedio), Chrome (Intermedio), Lotus Notes (Base), Thunderbird (Intermedio) e Outlook (Intermedio).

## ALTRE COMPETENZE

- Istruttore di nuoto UISP

## PATENTE DI GUIDA

A; B

## DATI PERSONALI

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".